

Privacy- en cookieverklaring Office Rock

Versie januari 2024

Office Rock is zich ervan bewust dat jij vertrouwen stelt in mij. Ik vind jouw privacy erg belangrijk en zal deze respecteren. Ik zal jouw gegevens daarom op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ook kan je in deze verklaring lezen welke rechten je hebt met betrekking tot deze verwerking. Voor vragen over je privacy of de verwerking van jouw gegevens kan je te allen tijde contact opnemen via lojenke@officerock.nl.

Wie is Office Rock

Office Rock is een eenmanszaak geregistreerd als Lojenke Aeilkema, gevestigd te Malaga (29018) in Spanje. Ik sta ingeschreven als autonoom bij de belastingdienst in Spanje. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijk van uw persoonsgegevens.

Verwerken van persoonsgegevens

Ik kan jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je de website bezoekt, je gebruik maakt van onze diensten of als je contact met mij opneemt. Ik mag deze gegevens verwerken omdat ik jouw toestemming vraag en om zo onze diensten optimaal aan je te kunnen leveren. Verder zal ik jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben.

De gegevens die ik verwerk zijn:

- Voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gedragingen op de website;
- Handelsnaam en bedrijfsgegevens;
- Betaalgegevens;
- Vragen en overige gegevens die je met ons deelt.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinde dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij ik van tevoren jouw toestemming hiervoor heb gekregen.

Doeleinden en grondslag

Hieronder kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe en welke grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken. Ook staat erbij hoelang ik de gegevens zal bewaren.

- Uitvoeren van de overeenkomst

Ik verwerk je gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij ook denken aan de inloggegevens van de systemen waarin jij mij wilt laten werken, financiële gegevens of social media accounts. Ik gebruik deze gegevens om jou goed te kunnen helpen gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Direct na het einde van onze overeenkomst zal ik je inloggegevens verwijderen en dit zal ik ook bevestigen per e-mail. Andere gegevens zal ik tot 1 jaar na het einde van onze overeenkomst bewaren.

Voor facturatie en de financiële administratie bewaar ik jouw gegevens volgens de wettelijke verplichting van de Belastingdienst gedurende 7 jaar. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou anonimiseren.

Mocht er een klacht zijn over mijn dienstverlening, dan zal ik je gegevens verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 7 jaar na afhandeling verwijderen.

- Informeren over wijzigingen van de diensten, producten en tarieven

Om je goed te kunnen informeren over wijzigingen van de diensten en producten wordt er ook gebruik gemaakt van de verwerking van persoonsgegevens. De gegevens zullen zolang als het nodig is worden bewaard. Daarna zullen de gegevens worden vernietigd, tenzij het wettelijk verplicht is om de gegevens langer te bewaren. Je kunt altijd bij mij aangeven dat je deze informatie niet langer wenst waarna ik dit niet meer naar jou zal sturen.

- Contact opnemen via het contactformulier

Wanneer je contact met mij op wilt nemen via het formulier op de website dan zijn jouw gegevens en je vraag na het versturen van het contactformulier zichtbaar voor mij. Zodra de contactvraag is afgerond zal ik de gegevens verwijderen, tenzij wij hierna besluiten om een overeenkomst te sluiten.

- Recensies

Wanneer je een recensie schrijft over mijn diensten, verwerk ik gegevens zoals je naam, bedrijfsnaam en de inhoud van je bericht, tenzij je aangeeft dat je anoniem een recensie achter wilt laten. Uit commercieel belang kan ik recensies plaatsen op mijn website. Mocht je dit niet willen dan kan je mij altijd een e-mail sturen waarna ik de recensie verwijder.

Cookies

Mijn website gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Voor het plaatsen van cookies gebruik ik google analytics. Deze houdt statistieken bij over jouw gedrag op de website. Zo kan ik mijn dienstverlening en het gebruikersgemak van de website steeds verbeteren.

Rechten betrokkenen

De gegevens die ik van jou verzamel zijn persoonlijk. Je hebt op grond van de AVG daarom de volgende rechten:

- Je mag te allen tijde vragen om inzage in uw gegevens;
- Je mag vragen om correctie, beperking of verwijdering van jouw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kan ik enkele gegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- Je mag vragen om een kopie van jouw gegevens;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat ik jouw gegevens onrechtmatig verwerk;
- Je mag de toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mag ik geen gegevens meer van jou verwerken.

Om gebruik te maken van je rechten kan je een verzoek sturen, voorzien van een kopie van uw identiteitsbewijs, naar lojenke@officerock.nl. Bij het toevoegen van een kopie van uw identiteitsbewijs, kan je de gevoelige gegevens zwart maken door middel van een balkje. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen twee weken beoordelen. Als ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik je laten weten waarom ik je verzoek afwijs.

Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo is de computer beschermt met een fingerprint of een wachtwoord en wordt er actief gebruik gemaakt van MFA.

Daarnaast tekenen alle partijen die gegevens voor mij verwerken of in kunnen zien een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Zo bescherm ik jouw persoonsgegevens zo optimaal mogelijk.

Datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik jou vriendelijk om dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar lojenke@officerock.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Delen van de gegevens

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht met mij, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat je privacy optimaal wordt beschermd. Jouw persoonsgegevens kan ik delen met de volgende ontvangers;

- Betaalproviders, voor het verzorgen van (online) betalingen.
- Boekhoudprogramma's, voor het verwerken van betalingen.
- Medewerkers of ingehuurde derden van Office Rock, voor het uitvoeren van de overeenkomsten.

Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen heb ik een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Ik heb mijn belang, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan ik de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerk. Ik zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om het doel te bereiken en daarbij het gerechtvaardigde belang te waarborgen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die genomen worden zonder tussenkomst van een persoon.

Wijzigingen

Ik kan wijzigingen in mijn beleid aanbrenen, daarom raad ik je aan om deze privacy verklaring regelmatig raad te plegen. De meest recente versie kan je vinden op de website.

Vragen en Feedback

Als je vragen hebt over deze verklaring of over de verwerking van je gegevens, dan kan je te allen tijde een email sturen naar lojenke@officerock.nl.